

# ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid
2. Samenstelling van de Voorwaarden
3. Totstandkoming Overeenkomsten
4. Betaling
5. Annulering
6. Reclames
7. Aansprakelijkheid
8. Tekortschieten en Overmacht
9. Aanvullend Verblijfsbepalingen
10. Gedragingen door Derden
11. Bijzondere Bepalingen Horecadiensten
12. Geschillen / Toepasselijk Recht

## ART.1 .

Toepasselijkheid. 1. Op al onze aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing en vormen hiermede een geheel, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 2. Een ieder, die in het pand wordt toegelaten, of zich al dan niet met toestemming van ons in het pand bevindt, wordt geacht kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden.

## ART.2 .

Samenstelling van de voorwaarden. 1. Onderdeel van deze voorwaarden zijn (en worden derhalve geacht hier letterlijk te zijn overgenomen): \* De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van het Koninklijk Verbond in de Horeca en Aanverwante bedrijven, gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag en onder nummer 606 bij de Kamer van Koophandel aldaar, zoals deze thans luiden of in de toekomst zullen luiden, dan wel op onderdelen gewijzigd en/of aangevuld zijn. 2. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden enerzijds en de UVH anderzijds geldt de tekst van deze AV op het betreffende onderdeel.

## ART.3 .

Totstandkoming overeenkomsten. 1. Al onze aanbiedingen, in welke vorm dan ook, en prijsopgaven vervallen, indien deze niet binnen 5 dagen na verzending respectievelijk afgifte schriftelijk voor akkoord bevestigd in ons bezit zijn. 2. Wij zijn gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren dan wel te aanvaarden op voorwaarde, dat door de wederpartij zekerheden worden gesteld voor de nakoming van zijn betaalverplichtingen. 3. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand, nadat wij de opdracht schriftelijk hebben aanvaard. 4. Tenzij de wederpartij binnen 48 uur na ontvangst der opdrachtbevestiging het tegendeel middels aangetekend schrijven aantoont, wordt de opdracht bevestiging geacht juist te zijn doorgegeven. 5. In de hiervoor in aanmerking komende gevallen dient een factuur gelijk gesteld te worden met een opdrachtbevestiging. 6. Eventuele wijzigingen en/of nadere aanvullende afspraken zijn eerst bindend voor ons indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

## ART.4 .

Betaling. 1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant bij de uitvoering der opdracht te geschieden. 2. Geschiedt betaling middels overmaking van het factuurbedrag, dan dient dit te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. In laatst genoemd geval dient het factuurbedrag steeds te worden verhoogd met € 12,50 administratiekosten. 3. De op onze bank- of giro afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betaling dag aangemerkt. 4. Indien betaling van de factuur niet binnen de in het vorig artikel genoemde termijn heeft plaats gevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de datum van in verzuim geraken een rente van 1,5% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Gedeelte van maanden worden in deze als gehele maand gerekend. 5. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor de rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het - met inbegrip van voorgemelde rente- door de wederpartij verschuldigd bedrag. .

## ART.5

**Annulering.** 1. Ingeval de wederpartij een overeenkomst wenst te annuleren zijn wij gerechtigd annuleringskosten ter grootte van 25% van het offerte-respectievelijk factuurbedrag in rekening te brengen. 2. Bij annulering binnen 48 uur is de wederpartij 50% hiervan verschuldigd en bij annulering binnen 24 uur is het volledige bedrag verschuldigd. In geval van overmacht kunnen wij tot 12:00 uur op de dag van de reservering, maximaal 10% van het aantal gereserveerde personen in mindering brengen. 3. Indien onderdeel van de overeenkomst betreft het verlenen van horecadiensten, meer in het bijzonder catering is de wederpartij ingeval van annulering binnen 14 dagen 50% verschuldigd van de reserveringswaarde en bij annulering binnen 7 dagen het volledige bedrag hiervan. 4. De reserveringswaarde is het overeengekomen factuur- (transactie-)bedrag, vermeerderd met de niet in het factuurbedrag, als in voorstaande genoemd, opgenomen omzet uit horecadienstverlening, welke - conform de binnen ons bedrijf gewende middelen - redelijkerwijs gerealiseerd had kunnen worden. Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

## ART.6 .

**Reclames.** 1. Eventuele reclames, van welke aard ook, dienen door de wederpartij uiterlijk 2 uur na beëindiging bij ons te worden ingediend, althans binnen 2 uur na de eerst dienende mogelijkheid na afloop. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen en wordt de overeenkomst geacht door ons naar behoren te zijn uitgevoerd. 2. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van de onderneming.

## ART.7 .

**Aansprakelijkheid.** Jegens de wederpartij: 1. De onderneming is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door dood of letsel van een wederpartij, dan wel schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van bagage of andere persoonlijke eigendommen indien een voorval hiertoe leidde, zich voordeed

tijdens het verblijf en voor zover dit voorval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig onderneming heeft kunnen vermijden of door een omstandigheid waarvan zulk een onderneming de gevolgen heeft kunnen verhinderen. 2. De onderneming is nimmer schadevergoeding verschuldigd voor een door de wederpartij mee gebrachte bagage, persoonlijke eigendommen of zaken, die hij niet in het pand zouden hebben toegelaten indien hij de aard of gesteldheid daarvan zou hebben gekend en de wederpartij wist of behoorde te weten dat onderneming deze bagage, persoonlijke eigendommen of zaken niet in de onderneming zou hebben toegelaten. 3. De onderneming is eveneens niet aansprakelijk ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van geldstukken, goed, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen, waarde documenten of andere zaken van waarde. 4. Voor zover de onderneming aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag of bedragen die worden bepaald bij Algemene Maatregel van Bestuur (Stsbl.108. Besluit van 11 maart 1991 ter uitvoering van artikel 983 van boek 8 NBW). 5. De schadevergoeding die de onderneming mogelijk is verschuldigd voor schade veroorzaakt door dood of letsel van een wederpartij is beperkt tot een bedrag of een gekapitaliseerd bedrag van €135.000,- per wederpartij. 6. De schadevergoeding die de onderneming mogelijk is verschuldigd in geval van schade aan bagage is beperkt tot een bedrag van € 1.000,-. 7. Indien de onderneming bewijst dat schuld of nalatigheid van de wederpartij schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen kan de aansprakelijkheid van de onderneming daarvoor geheel of gedeeltelijk worden opgeheven. 8. Voor zover de onderneming aansprakelijk is voor schade is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade met uitsluiting van elke indirecte schade. 9. Uitsluitend de wederpartij zelf komt een vorderingsrecht tot schadevergoeding toe. 10. De onderneming is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien deze is veroorzaakt door vertraging of tijdens het verblijf. Jegens de onderneming: 11. Het eventueel in bewaring nemen van voren bedoelde zaken van waarde geschiedt uitsluitend voor risico van de wederpartij. 12. De wederpartij is verplicht de schade te vergoeden die hij of zijn bagage aan de onderneming berokken. 13. Voor zover de wederpartij niet de contractuele wederpartij gehouden de schade te vergoeden, welke de onderneming lijdt, doordat

de wederpartij de op grond van deze voorwaarden en de wet op hem rustende verplichtingen niet is nagekomen.

## ART.8 .

Tekortschieten en overmacht. 1. De onderneming is te allen tijde bevoegd te bepalen dat er geen activiteit zal plaatsvinden. Dat kan worden bepaald aan de hand van de weersomstandigheden en/of vergelijkbare omstandigheden, die betrekking hebben op de onderneming. In zulke gevallen is de onderneming ook bevoegd om de reeds in gang gezette reserveringen af te breken, terwijl de onderneming in geen van deze gevallen is gehouden om de wederpartij de som te restitueren en/of andere wijze schadeloos te stellen. 2. In al de gevallen, in het vorige lid bedoeld, zal de onderneming wel meewerken aan een alternatieve mogelijkheid. Indien daar extra kosten aan verbonden zijn, kan de onderneming die extra kosten ten laste van de wederpartij brengen. De onderneming bepaalt of er sprake is van een alternatieve oplossing.

## ART.9 .

Aanvullend verblijfsbepalingen. 1. De toegang tot de onderneming, wachtruimten, toegangsinrichtingen e.d., als ook de activiteit, kunnen zonder opgaven van redenen worden geweigerd, indien zulks noodzakelijk wordt geacht in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, het dreigende ontstaan van schade, hinder e.d. 2. De wederpartij dient de van overheidswege en door de onderneming gestelde voorschriften met name doch niet uitsluitend welke in het belang van de veiligheid en orde zijn gegeven, strikt te volgen. 3. Hij zal zich voorts in het algemeen houden van zodanige gedragingen, waardoor hij zichzelf en/of andere mensen in een gevaarsituatie brengt. 4. Indien de wederpartij het bepaalde in het vorige artikel opzettelijk overtreedt, is de onderneming gerechtigd in het belang van de orde en veiligheid de overtreder(s) de verdere activiteit te ontzeggen en uit de onderneming te (doen) verwijderen. 5. Een en ander onverlet de betalingsverplichting van de wederpartij en zijn verplichting tot betaling van de schade, welke gepaard gaat met de verwijdering. 6. De uit deze condities voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid en de aan

deze toegekende rechten gelden eveneens voor en komen toe aan zijn ondergeschikten en allen die in zijn bedrijf werkzaam zijn.

## ART.10 .

Gedragingen door derden. 1. Indien personen van wiens hulp de onderneming bij de uitvoering van een uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis gebruikt maakt, op verzoek van de wederpartij diensten bewijzen, waartoe de onderneming niet is verplicht, worden zij aangemerkt als te handelen in opdracht van de wederpartij aan wie zij deze diensten bewijzen.

## ART.11

Bijzondere bepalingen horecadiensten. 1. Van UVH zijn de volgende voorwaarden niet van toepassing: \* 2.1 laatste zin, 5, 7, 9, 1.6, 9.2 t/m 5, 18.3; \*17.1 met dien verstande dat van het in dat artikel geregelde geval respectievelijk van kurkengeld en uitkoop taart alleen sprake kan zijn in de onderneming voorafgaand en schriftelijk uitdrukkelijk hierin heeft ingestemd; \* 9.1.2 in die zin dat er altijd sprake is van een groep.

## ART.12 .

Geschillen / toepasselijk recht. 1. Op alle activiteiten ingevolge deze condities en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, terwijl alle geschillen met betrekking tot deze activiteit en deze condities dienen te worden overgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam. Deze ALGEMENE VOORWAARDEN zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 5181 4021.

